

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
(INFORME sobre la accesibilidad en el entorno y en los servicios y procesos en el
ámbito del Proyecto Campus de Excelencia)



Fundación ONCE



INDICE DE CONTENIDOS

0. PRESENTACIÓN	3
1. DIAGNÓSTICO	4
I. ACCESIBILIDAD AL ENTORNO	4
1.1. Cuestiones previas	4
1.2. Accesibilidad exterior	4
1.3. Acceso a los edificios	5
1.4. Comunicación vertical interior	5
1.5. Circulación horizontal interior	5
1.6. Áreas de actividad	6
1.7. Aseos/vestuarios	7
1.8. Señalización (localización y orientación)	7
1.9. Medidas de emergencia y de seguridad	7
II. SERVICIOS Y PROCESOS	8
1.10. Accesibilidad a docencia y contenidos	8
1.11. Comunicación e información	8
1.12. Programas y políticas de Accesibilidad	8
2. LÍNEAS DE TRABAJO	10
2.1. Información y Comunicación	10
2.2. Entornos Construidos	10
2.3. Servicios y Procesos	11
3. MEDIDAS DE ACTUACIÓN	12
I. ACCESIBILIDAD AL ENTORNO	12
3.1. Cuestiones previas	12
3.2. Accesibilidad exterior	12
3.3. Acceso a los edificios	12
3.4. Comunicación vertical interior	13
3.5. Circulación horizontal interior	13
3.6. Áreas de actividad	13
3.7. Aseos/vestuarios	14
3.8. Señalización (localización y orientación)	14
3.9. Medidas de emergencia y de seguridad	14
II. SERVICIOS Y PROCESOS	15
3.10. Accesibilidad a docencia y contenidos	15
3.11. Comunicación e información	15
3.12. Programas y políticas de Accesibilidad	15
4. PLANIFICACIÓN	16
5. PRESUPUESTOS	17

0. PRESENTACIÓN

El presente informe tiene como objetivo ser de utilidad a la Universidad de cara a incorporarlo en su proyecto para obtener la financiación que les permita hacer realidad el ser **Campus de Excelencia Internacional**, teniendo en cuenta los criterios de accesibilidad universal.

Es evidente la existencia de una gran profusión y diversidad de barreras y obstáculos en los diferentes entornos en los que desarrollamos nuestra vida. Por ello, son necesarios **programas de actuación** que contemplen mejorar las posibilidades de usabilidad en los ámbitos del urbanismo, la edificación, el transporte y en la sociedad de la comunicación.

Para ello Fundación Once remitió un **cuestionario por ámbitos** que fue cumplimentado en este caso por D^a. Nieves Navarro, Directora de Gestión y Coordinación de Campus, con fecha 3 de noviembre de 2009, de cara a evaluar el estado de accesibilidad actual del entorno universitario y en función de los datos recabados se redacta el presente documento.

Su objetivo es orientar y asesorar para conseguir la **máxima adecuación y eficacia de los recursos**, desde el punto de vista de la **Accesibilidad Universal**, destinados al diseño, suministro e instalación de equipamientos docentes, culturales, deportivos y de ocio.

El **objetivo último** de todas las actuaciones en materia de **Accesibilidad y Diseño para todos**, (Dpt), es, **mejorar la calidad de vida** de todas las personas, independientemente de sus condicionantes y circunstancias.

1. DIAGNÓSTICO

I. ACCESIBILIDAD AL ENTORNO

1.1. Cuestiones previas

La Universidad Politécnica de Madrid cuenta actualmente con un Plan de Accesibilidad, que se ha elaborado en el año 2009 y está comenzando a aplicarse actualmente, teniendo previsto finalizar la implantación del mismo en el año 2012.

Existe una oficina de atención al estudiante con discapacidad para facilitar la integración de personas con necesidades especiales dentro de la Universidad, y una figura responsable de diseño para todos.

La Universidad aún no cuenta con políticas que aseguren una gestión y funcionamiento eficientes de los recursos destinados a la mejora de la accesibilidad y su mantenimiento. Conviene organizarlas con vistas a obtener la Certificación de Calidad en Accesibilidad (UNE 170001, 1-2), con las ventajas que la implantación del sistema de gestión conlleva.

1.2. Accesibilidad exterior

La accesibilidad exterior de la Universidad en general es adecuada, existiendo transporte público próximo a los centros (autobús, metro y taxi). Falta reservar plazas de aparcamiento para vehículos de personas con discapacidad cerca de los accesos a los edificios y señalar estas correctamente.

Las calles de acceso en general son accesibles, cuentan con vados peatonales correctamente diseñados y ejecutados y están dotadas de mobiliario urbano con diseño accesible, correctamente ubicado en las zonas de aceras.

Un aspecto a mejorar en la accesibilidad exterior es la señalización visual existente, dotando aquella información que se considere más relevante de señalización en braille y alto relieve o señalización acústica.

1.3. Acceso a los edificios

El acceso a los edificios no plantea en general problemas al producirse a nivel, pero deben revisarse todos, especialmente los que tienen escaleras, para garantizar un recorrido accesible.

Los espacios de maniobra y paso son suficientemente amplios, con correcto diseño y ejecución.

Los vestíbulos y las puertas de acceso son adecuados desde el punto de vista de la accesibilidad arquitectónica, aunque las puertas de vidrio no están correctamente señalizadas. En el interior los mostradores de atención al público no están adaptados, no facilitando la aproximación de personas usuarias de silla de ruedas, y cuentan con altura y señalización incorrecta.

Se han colocado carteles directorios y de señalización bien ubicados, similares en diseño y con correcto tamaño y contraste de los textos y contenidos. No existe por otra parte información disponible en algún sistema como braille o altorelieve.

1.4. Comunicación vertical interior

Uno de los aspectos principales de la accesibilidad arquitectónica, es la comunicación vertical en el interior de los edificios, mediante escaleras, ascensores o rampas. Generalmente se trata de edificios en varias plantas con ascensores instalados, que carecen de algunos detalles como franjas de textura especial en embarque y desembarque, indicadores de alarma y parada diferenciados, o indicadores del ascensor con señalización braille y altorrelieve.

Los parámetros fundamentales a evaluar y mejorar en caso necesario son los siguientes:

Ascensor: con acceso a todos los niveles, Franja de textura especial en embarque y desembarque, Áreas de embarque y desembarque adecuadas (1,50 x 1,50 m), Cabina accesible, Puerta del ascensor adecuada.

-anchura (≥ 80 cm), contrastada, Botonera exterior e interior, Intercomunicador (Aviso y acuse de recibo), Célula fotoeléctrica de apertura automática y sensor antiapisonamiento.

Escaleras: peldaños con tabica, nº máx. de peldaños sin meseta intermedia, anchura materiales, barandillas a ambos lados y con pasamanos adecuados. Recorrido alternativo accesible a todas las escaleras.

Rampas: Pendiente longitudinal y transversal, anchura, materiales, máxima longitud sin mesetas, barandilla a ambos lados y con pasamanos dobles adecuados.

1.5. Circulación horizontal interior

Los vestíbulos y pasillos tienen buena iluminación y unas dimensiones y diseño correcto, además de pavimentos no deslizantes y contrastados con los paramentos verticales. No hay colocados elementos puntuales que obstaculicen las zonas de paso.

Las puertas en general son accesibles aunque se han localizado algunas puertas de vidrio sin zócalo de protección y que no están correctamente señalizadas con bandas contrastadas a dos alturas (0,80m-1,10m y 1,50m-1,70m).

1.6. Áreas de actividad

Las condiciones de deambulación y ambientales (lumínicas y acústicas) en las aulas son adecuadas. Algunas se han dotado de mobiliario adaptado y reserva de plaza para personas con discapacidad. Cuentan con subtítulos de soporte audiovisual y otros productos de apoyo, aunque no se han instalado bucles magnéticos.

Las condiciones ambientales, en los salones de actos, conferencias, etc., son igualmente apropiadas, al igual que las de deambulación. Algunas se han dotado de mobiliario adaptado y reserva de plaza para personas con discapacidad. Cuentan con subtítulos de soporte audiovisual y otros productos de apoyo y aquí sí se han instalado bucles magnéticos.

En las zonas de cafetería y comedor se localizan barras y mostradores adaptados a usuarios de silla de ruedas. Sería recomendable contar con medios alternativos de comunicación disponiendo la información relevante en varios idiomas y de forma visual y táctil.

Las salas y puestos informáticos se encuentran en buenas condiciones aunque no se ha instalado hardware adaptado.

En esta Universidad las instalaciones deportivas disfrutan de buenas condiciones de accesibilidad, estando conectadas todas ellas mediante itinerarios accesibles. No disponen de adaptaciones concretas en las pistas para adaptarse a los usuarios con discapacidad.

El resto de las actividades complementarias o de extensión universitaria como el ocio y la cultura se consideran accesibles.

1.7. Aseos/vestuarios

Existen aseos para personas con discapacidad aunque no siempre están integrados por sexo en los núcleos generales de aseos de los edificios.

En algún caso no cuentan con dimensiones suficientes para facilitar la transferencia lateral desde una silla de ruedas al inodoro. Faltan por instalarse algunas ayudas técnicas como barras de apoyo laterales, asientos abatibles en duchas adaptadas y timbres de emergencia con prolongación accesible.

1.8. Señalización (localización y orientación)

La señalización visual de la Universidad es correcta siguiendo esta los mismos parámetros dentro de los edificios, contando con información gráfica, tamaño de los caracteres y contrastes adecuados.

Carece de señalización e información en otros medios como pueden ser el acústico y el táctil (braille y altorelieve).

1.9. Medidas de emergencia y de seguridad

Las medidas de emergencia y seguridad han tenido en cuenta a las personas con movilidad reducida, aunque deben mejorarse algunas zonas de evacuación. Se han instalado medidas de emergencia adecuadas para personas con discapacidad sensorial como alarmas acústicas y visuales.

II. SERVICIOS Y PROCESOS

1.10. Accesibilidad a docencia y contenidos

En la Universidad se facilitan una serie de recursos y servicios al alumnado con discapacidad como material curricular adaptado en contenidos y en formato, adaptación de bibliotecas, intérprete de lengua de signos e instalación de bucles magnéticos.

Se recomienda introducir un servicio de digitalización de datos y apuntes previos, y traductores sintetizadores de voz.

1.11. Comunicación e información

A través de la Web se ofrece información sobre el grado de accesibilidad en el entorno y los servicios de la Universidad.

Los documentos administrativos e informativos a que tienen acceso los alumnos cumplen parámetros de accesibilidad.

Aun no se han abierto cauces específicos de reclamación, sugerencias o evaluación de la satisfacción para los alumnos con discapacidad a través de unos cuestionarios de evaluación sobre el funcionamiento del programa de apoyo a personas con discapacidad en la universidad.

1.12. Programas y políticas de Accesibilidad

Existen programas específicos de apoyo a los alumnos con discapacidad y de impulso de la accesibilidad, como adaptaciones psicopedagógicas, orientación escolar, orientación personal, orientación profesional, inserción laboral y empleabilidad. Además se contempla la formación del personal responsable de la atención a los alumnos con discapacidad: PAS (personal de administración y servicios), profesorado, personal de mantenimiento, instalaciones e infraestructuras.

Los contenidos de Diseño Para Todos están incluidos en los currículos algunas ingenierías y de arquitectura.

Falta por aprobar una normativa interna que comprometa a la Universidad con sus alumnos con discapacidad.

2. LÍNEAS DE TRABAJO

Las líneas de actuación en materia de Accesibilidad Universal son **diversas y complementarias** entre sí, por lo que es necesario contemplarlas simultáneamente y mediante una visión de conjunto, para asegurar el éxito y la eficacia de las actuaciones a nivel global. Las principales líneas de trabajo son:

- La Accesibilidad Universal a la Información y la Comunicación
- La Accesibilidad Universal a los Entornos Construidos
- La Accesibilidad Universal de los Servicios y Procesos

2.1. Información y Comunicación

La información y la comunicación es un aspecto transversal, es decir que aparece en cada uno de los distintos ámbitos, y que desde un planteamiento global de la accesibilidad es importante tenerlo en cuenta en todos y cada uno de los elementos que se estudian.

Para una Información y Comunicación accesibles deberán tenerse presente a su vez, aspectos específicos como por ejemplo, nivel de iluminación, tipo de iluminación natural y artificial, códigos de color, niveles y tipo de contrastes, tipografías, estilo y tamaño relativo de los caracteres, existencia y utilidad de productos de apoyo específico.

2.2. Entornos Construidos

Concepto que incluye no sólo espacios edificados, sino también aquellos otros lugares en los que se ha producido una intervención humana dirigida a facilitar su uso social. El entorno construido comprende asimismo aquellos objetos, instrumentos, utensilios, máquinas, etc., llamados a facilitar la prestación de servicios en los citados entornos.

Hablar de entornos construidos en este sentido más amplio, significa dirigir la atención hacia todos los lugares, como medio de evitar realmente la discriminación. Allá donde se haya hecho o se vaya a hacer una modificación del entorno natural encaminado a un uso social habrá que pensar en aquellas cuestiones que lo hagan accesible.

2.3. Servicios y Procesos

La difusión cultural se ha convertido en un indicador de calidad de vida y en un factor de integración social. La cultura y el ocio constituyen elementos básicos en la vida cotidiana de nuestra sociedad, son una necesidad. En este sentido es claro que la Universidad juega un papel fundamental no solo en la medida en que permita a todas las personas acceder a una formación en condiciones de igualdad sino también, como centro de relación social en muchas otras actividades complementarias. Por todo ello resulta necesario que todos sus servicios prestados resulten accesibles en la medida de lo posible.

Por otra parte para garantizar la eficacia de un plan de mejora de la Accesibilidad Universal y que las medidas de actuación puedan llevarse a la práctica será necesario establecer una estrategia de implantación, consistente fundamentalmente en establecer una jerarquía de prioridades en el conjunto de obras y acciones, con la finalidad de obtener un plan de etapas equilibradas respecto a sus presupuestos y que recojan el orden de prioridades establecido.

A través del establecimiento de una política y un programa de mejora de la accesibilidad la Universidad podrá programar y planificar la estrategia técnica y económica para que las actuaciones propuestas en la misma resulten viables en periodos de tiempo previamente establecidos, de acuerdo con criterios técnicos claros y estableciendo las prioridades.

3. MEDIDAS DE ACTUACIÓN

I. ACCESIBILIDAD AL ENTORNO

3.1. Cuestiones previas

Se considera que dado que la Universidad Politécnica de Madrid ya tiene un Plan de Accesibilidad que se está implantando (año 2009), se debe seguir trabajando en esta línea de actuaciones.

Se recomienda aspirar a obtener la Certificación de Calidad en Accesibilidad (UNE 170001, 1-2), en el 2012 dentro del programa “Campus de Excelencia”, y de este modo beneficiarse de las ventajas que un sistema de gestión global conlleva tanto para el centro como para los que disfrutan del mismo.

3.2. Accesibilidad exterior

La accesibilidad exterior de la Universidad es muy alta, aunque debe revisarse en la proximidad de todos los edificios.

Se debe implementar la señalización visual existente en el exterior del Campus dotando de señalización en braille y alto relieve o señalización acústica aquella información más relevante.

3.3. Acceso a los edificios

Debe revisarse en todos los edificios del Campus la accesibilidad de sus accesos y estudiar la necesidad de instalar rampas u otros medios alternativos a las escaleras en aquellas zonas que no se producen a nivel, e incluso revisar la correcta ejecución de las ya existentes.

Las puertas de vidrio deben señalizarse correctamente con bandas contrastadas a dos alturas.

Es necesario adaptar los mostradores de atención al público, y conviene instalar algún punto de información informatizada adaptada. Se debe implementar la información visual existente en los accesos en soporte táctil mediante sistema Braille, altorelieve y/o planos táctiles.

3.4. Comunicación vertical interior

En el caso de la comunicación vertical los ascensores necesitan alguna mejora como instalación de señalización en braille y autorelieve e indicador de alarma y parada diferenciadas, y colocación de franjas en embarque y desembarque contrastadas en textura y color con el entorno.

Es preciso continuar revisando todas las comunicaciones verticales de los edificios de la Universidad, teniendo presentes todos los parámetros citados en el diagnóstico, de modo que siempre se garantice un recorrido accesible.

3.5. Circulación horizontal interior

El nivel de accesibilidad de las circulaciones horizontales interiores es alto, garantizándose recorridos accesibles donde puede desplazarse y maniobrar una persona usuaria de silla de ruedas, así como otras personas con movilidad reducida. Debe mantenerse así en todas las zonas de paso de los edificios.

Es necesario revisar en todos los casos la correcta señalización de las puertas de vidrio, así como incorporar un zócalo de protección adecuada en aquellas que no cuenten con vidrios de seguridad.

Otro aspecto a mejorar en la circulación horizontal es la señalización identificativa de los espacios, que tendrá presente criterios de accesibilidad visuales e incluirá información táctil en braille y altorelieve.

3.6. Áreas de actividad

Sería recomendable la incorporación de subtitulación de soporte audiovisual para uso en algunas aulas y especialmente en los salones de actos y conferencias.

Respecto a las zonas de cafetería y comedor sería adecuado contar con medios alternativos de comunicación disponiendo la información relevante también de forma visual y táctil.

Se recomienda instalar en las salas informáticas algún punto con Hardware adaptado.

3.7. Aseos/vestuarios

Los aseos adaptados, en la medida de lo posible, se integrarán en las zonas de aseos generales de los edificios. Es muy importante que las dimensiones interiores de las cabinas garanticen la fácil maniobrabilidad y aproximación a una persona usuaria de silla de ruedas.

Se instalarán las ayudas técnicas que falten como barras de apoyo en los laterales de los inodoros, timbres de emergencia con prolongación accesible y asientos abatibles en algunas duchas.

3.8. Señalización (localización y orientación)

Es necesario complementar la información visual existente con señalización e información en otros medios como pueden ser el acústico y el táctil, (braille y alto relieve).

3.9. Medidas de emergencia y de seguridad

Es recomendable revisar periódicamente las medidas de emergencia y seguridad de los edificios para garantizar la seguridad de todas las personas en caso de riesgo.

II. SERVICIOS Y PROCESOS

3.10. Accesibilidad a docencia y contenidos

Se recomienda la incorporación de servicio de digitalización de datos y traductores-sintetizadores de voz

3.11. Comunicación e información

Se recomienda seguir trabajando en la misma línea y mantener siempre actualizada la documentación de la Web y otros formatos de divulgación, con información sobre el grado de accesibilidad en el entorno y los servicios de la Universidad.

Deben abrirse cauces específicos de reclamación, sugerencia o evaluación a los alumnos con discapacidad en relación a sus necesidades.

3.12. Programas y políticas de Accesibilidad

Deben continuar los programas específicos de Apoyo a los alumnos con discapacidad y de impulso de la accesibilidad y formación del personal. Conviene aprobar una normativa interna que comprometa a la Universidad con sus alumnos con discapacidad.

Se recomienda su incorporación a un Sistema de Gestión Global de la Accesibilidad a través de los procesos de certificación UNE 170001, 1-2, para aumentar la eficacia y proyección de sus actuaciones.

4. PLANIFICACIÓN

PLAN DE TIEMPOS					
		año 2010	año 2011	año 2012	TOTAL CAPÍTULO
SISTEMA DE GESTIÓN	IMPLANTACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	11.520,00 €	11.520,00 €		23.040,00 €
	DOCENCIA Y CONTENIDOS*		1.440,00 €	1.440,00 €	2.880,00 €
	COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN*		1.440,00 €		1.440,00 €
	PROGRAMAS Y POLÍTICAS DE ACCESIBILIDAD*		1.440,00 €		1.440,00 €
ACCESIBILIDAD AL ENTORNO		460.916,67 €	460.916,67 €	460.916,67 €	1.382.750,00 €
TOTAL ANUAL		472.436,67 €	476.756,67 €	462.356,67 €	1.411.550,00 €
TOTAL ORIGEN		472.436,67 €	949.193,33 €	1.411.550,00 €	

* Los servicios y procesos en accesibilidad son cuestiones transversales por lo que su dotación presupuestaria, si bien en parte se realiza desde el sistema de Gestión, también se recoge parte en el Plan de Accesibilidad y en distintos ámbitos de Accesibilidad al entorno, como puede verse en el presupuesto.

5. PRESUPUESTOS

I. ACCESIBILIDAD AL ENTORNO

5.1. Cuestiones previas	28.800,00 €
Sistema de gestión	28.800,00 €
5.2. Accesibilidad exterior	20.350,00 €
Reserva de plazas de aparcamiento PMR	16.650,00 €
Señalización	3.700,00 €
5.3. Acceso a los edificios	349.650,00 €
Adecuación de espacios de acceso	185.000,00 €
Mostradores	14.800,00 €
Bandas señaliz en puertas de vidrio	1.850,00 €
Señalización e información	148.000,00 €
5.4. Comunicación vertical interior	403.300,00 €
Franjas podotáctiles en ascensores y escaleras	33.300,00 €
Subsanación de defectos en ascensores	370.000,00 €
5.5. Circulación horizontal interior	46.250,00 €
Señalización+zócalo de puertas de vidrio	1.850,00 €
Señalización circulación	44.400,00 €
5.6. Áreas de actividad	192.400,00 €
Aulas y salas	
Ayudas técnicas	55.500,00 €
Mejora de condiciones acústicas	7.400,00 €
Cafetería y comedor	
Señalización e información	18.500,00 €
Salas y puestos informáticos	
Hardware adaptado	111.000,00 €
5.7. Aseos/vestuarios	333.800,00 €
Aseos accesibles	314.500,00 €
Timbre accesible	11.100,00 €
Duchas accesibles	8.200,00 €
5.8. Señalización (localización y orientación)	
Recogida en 5.2, 5.3, 5.5., y 5.9.	
5.9. Medidas de emergencia y de seguridad	37.000,00 €
Establecimiento de plan de evacuación	37.000,00 €

II. SERVICIOS Y PROCESOS

5.10. Accesibilidad a docencia y contenidos	
Recogido en 5.6.	
5.11. Comunicación e información	
Recogido en 5.1.	
5.12. Programas y políticas de accesibilidad	
Recogido en 5.1.	
TOTAL	1.411.550,00 €